

# SOLUTION EXPLOITATION & MAINTENANCE NUMÉRIQUE DU BÂTIMENT

## L'exploitation des données, une étape essentielle

Assurer une bonne exploitation des données est une étape essentielle afin de les valoriser pour les besoins des processus métier. L'intention est de créer une capacité organisationnelle d'analyse et de reporting pour soutenir l'efficacité opérationnelle et la prise de décisions. Une bonne pratique d'exploitation d'une solution smart building permet de systématiser, fiabiliser et enrichir les processus métiers à partir des données, indicateurs, tableaux de bord et machine learning.

Afin que les données produites remplissent pleinement leur fonction, l'implication de tous les utilisateurs est indispensable, afin d'adresser la gestion des rôles, la définition des indicateurs, des tableaux de bord, des alertes et actions associées. L'objectif : que le paramétrage de l'outil s'insère parfaitement dans l'organisation.

Enfin, les entreprises utilisatrices d'un outil de collecte et traitement de données pour le bâtiment doivent mettre en œuvre une dynamique d'amélioration continue. La phase post-analytique est une étape importante afin de détecter les zones d'amélioration qui peuvent engendrer un gain de temps consacré à la maintenance et à l'exploitation, sans perte d'efficacité.

Le post traitement des données est réalisé en vue de mieux connaître le fonctionnement des équipements et des usages. Cette amélioration de la connaissance va permettre à l'organisme disposant de ces informations d'adapter au maximum son mode de fonctionnement, de maximiser la durée de vie des équipements, de réduire leur consommation énergétique ou encore de proposer de nouveaux services aux occupants. Pour les entreprises agissantes sur des marchés concurrentiels, l'utilisation des données est un véritable enjeu. En effet, les informations obtenues par le traitement des données représentent un avantage concurrentiel non négligeable. Pour les organisations publiques cette phase peut être exploitée afin de mettre en œuvre des politiques de service public et de communication auprès des citoyens.



## Comment exploiter pleinement les données du bâtiment ?

Le défi pour l'entreprise est de convaincre toutes les parties prenantes (exploitants, mainteneurs, agents techniques, utilisateurs et occupants) de l'intérêt de la solution et de les inciter à se l'approprier. Sur la durée, elle doit leur démontrer par des exemples concrets.

L'implication de tous les utilisateurs est donc indispensable afin de recenser les équipements et les cas d'usages. L'objectif : que le contenu reflète parfaitement la réalité, soit en phase avec les objectifs d'exploitation / maintenance et permette de mettre en œuvre une dynamique d'amélioration continue.

Les applications pour le bâtiment connecté peuvent être utilisées dans la phase d'exploitation maintenance grâce à la collecte en quasi-temps réel des données. Il apparaît donc essentiel dans une première étape de décrire les processus d'exploitation maintenance afin de :

- Comprendre les rôles des différents intervenants (technicien interne, sous-traitants, occupants...)
- Identifier les processus de maintenance / exploitation entre les différentes parties prenantes pour chaque cas d'usage,
- Définir les principaux indicateurs de performance utilisés et/ou souhaités

Concernant le post-traitement des données, nous proposons de cibler certains cas d'usage et définir les objectifs d'amélioration associés.

C'est à partir de cette connaissance fine du mode de fonctionnement de l'organisation et des attentes de l'exploitant du bâtiment que le paramétrage de l'application pourra être réalisé. Ce paramétrage portera sur les champs suivants de l'application :

- Définition des rôles des divers utilisateurs
- Paramétrage d'alertes et de notifications sur des événements critiques
- Création d'indicateurs simples ou complexes
- Paramétrage de tableaux de bord personnalisés
- Création de rapports spécifiques selon le niveau d'analyse attendu.



## L'accompagnement Hxpertise d'Hxperience

À travers son activité de conseil Hxpertise, Hxperience propose d'accompagner ses clients en trois étapes.

### Étape 1 : Procédures et rôles

- Description des procédures en place par type d'équipement,
- Identification des rôles et partage de responsabilités entre les différentes parties prenantes.

### Étape 2 :

- Lister les divers paramètres opérationnels devant faire l'objet d'une surveillance,
- Description des principaux indicateurs de performances.

### Étape 3 :

- Recommandations d'Hxperience sur l'implication de l'application SMATI dans les procédures existantes,
- Proposition de paramétrage de SMATI,
- Maquette de rapport.

### Étape 4 :

- Paramétrage de l'application,
- Tests de validation,
- Production des indicateurs et rapports.

Les étapes 1 & 2 font généralement l'objet d'une à deux journées de travail commun en fonction du périmètre du patrimoine

## Que pouvez-vous attendre du service d'Hxperience ?

- Améliore la qualité de service et la satisfaction des occupants
- Accroît nettement le gain de productivité (dématérialisation des comptes rendus d'intervention)
- Gère automatiquement les interventions et nouvelles missions en temps réel
- Optimise les tournées des techniciens
- Un retour rapide sur l'investissement

